



Regulamin konsultacji, przymiarek i odbiorów osobistych w Place for Dress

KONSULTACJE

TERMIN

Termin konsultacji jest uzgadniany z Projektantką drogą mailową pod adresem e_mail mandi@placefordress.com

FORMY KONSULTACJI ORAZ OPŁATA

Warunkiem uczestniczenia w konsultacji jest jej wcześniejsze opłacenie i przesłanie potwierdzenia przelewu w odpowiedzi na e-mail z terminem konsultacji, w ciągu 48 h od momentu jego otrzymania. W przypadku braku potwierdzenia przelewu, termin jest anulowany.

Klientka może wybrać jedną z dwóch opcji konsultacji:

1. **EVENING DRESS:** 150 zł / spotkanie trwa 1,5 H (1 projekt) - podczas takiego spotkania powstaje projekt sukni koktajlowej lub wieczorowej.
2. **BRIDE:** 200 zł / spotkanie trwa 2 H (1 projekt) - podczas takiego spotkania powstaje projekt sukni ślubnej.

OSOBY TOWARZYSZĄCE

Ze względu na komfort prowadzenia konsultacji, na spotkanie prosimy przychodzić w pojedynkę lub przyprowadzać jedną osobę towarzyszącą.

MIEJSCE KONSULTACJI

Konsultacje odbywają się w atelier w Poznaniu, pod adresem: ul. Rynek Śródecki 13/14. Place for Dress nie ponosi kosztów, ani też nie refunduje kosztów związanych z dojazdem na konsultację, niezależnie od tego, czy stworzony podczas konsultacji projekt będzie realizowany czy nie.

GODZINA KONSULTACJI

Uprzejmie prosimy o nie spóźnianie się na wyznaczone godziny konsultacji. W przypadku ewentualności spóźnienia do ok 15 min, konsultacja zostanie skrócona o czas spóźnienia. W przypadku dłuższego spóźnienia, konsultacja nie odbędzie się i przepada. W takim przypadku, a także jeśli Klientka nie stawi się na umówiony termin opłaconej konsultacji, otrzyma ona nowy termin spotkania który będzie zobligowana ponownie opłacić, przy czym może on być mniej dogodny lub odległy, w zależności od obłożenia kalendarza spotkań.

Prosimy o przygotowanie się na ewentualność krótkiego oczekiwania na rozpoczęcie konsultacji w poczekalni. W przypadku gdy konsultacja rozpocznie się później z przyczyn leżących po stronie Place for Dress, jej czas nie będzie skrócony, a więc potrwa ona założoną dla danego typu konsultacji ilość czasu.

PRZYGOTOWANIE DO KONSULTACJI

Prosimy o przygotowanie zdjęć inspiracji w formie wydruku lub na urządzeniu elektronicznym. Klientka powinna również mieć tego dnia na sobie obcisły (najlepiej w kolorze cielistym) podkoszulek na ramiączkach, biustonosz, o preferowanym ułożeniu biustu oraz buty o takiej samej wysokości obcasa, co obuwie docelowe.

Jako, że po stworzeniu przez Projektantkę projektu, konieczne będzie wymierzenie Klientki - dla jej komfortu sugerujemy założenie tego dnia odpowiedniej bielizny, body lub legginsów.

CHUDNIĘCIE

W przypadku, jeśli pomiędzy konsultacją a przymiarką Klientka przewiduje zmianę swoich wymiarów, na przykład w wyniku diety redukcyjnej, Projektantka wyznacza datę bezpłatnego ponownego zebrania aktualnych wymiarów w pracowni, lub datę przesłania przez Klientkę aktualnych wymiarów drogą mailową (wymiar w biuście i w talii). Jeśli Klientka nie zaktualizuje wymiarów w wyznaczonym terminie, oznacza to że suknia jest wykrajana wg. wymiarów zebranych podczas konsultacji, a ewentualne zmiany wynikające z wahania wagi mogą zaważyć na konieczności ponownego wykonania konstrukcji, której koszt będzie dodatkowym kosztem po stronie Klientki. Cena takiej zmiany zostanie policzona na podstawie kosztu tkanin oraz ilości godzin niezbędnych do powstania nowej konstrukcji.

PROJEKT

Efektom konsultacji jest kompletny, indywidualny projekt sukni lub innego ubioru, ujęty w formie rysunku oraz opisu. Klientka zatwierdza projekt własnoręcznym podpisem na formularzu, co jest równoznaczne z akceptacją wszelkich elementów składowych projektu oraz regulaminu. Kopię formularza, a także regulamin, Klientka otrzymuje drogą mailową, wraz z wyceną. Podpisany formularz oznacza, że Klientka nie będzie nanosiła już w projekcie żadnych zmian. Prosimy zwrócić uwagę, że nawet pozornie drobne zmiany często wpływają na zastosowane materiały, konstrukcję, stopień skomplikowania szycia a więc także na wycenę. Uprzejmie prosimy aby wszelkie wątpliwości zgłaszać Projektantce podczas konsultacji i świadomie akceptować projekt w szczególności w zakresie: typu konstrukcji kreacji, doboru tkanin i koronek, w tym ich koloru (nie każda koronka występuje w różnych kolorach, a więc zmiana koloru przy wybranym typie koronki może nie być możliwa) czy sposobu zapięcia. Podkreślamy, że jeśli po akceptacji projektu otrzymamy informację o chęci zmiany projektu, wiązać się to będzie z koniecznością zarezerwowania terminu kolejnej, odpłatnej konsultacji.

WYCENA

W ciągu 48 godzin (w ramach dni roboczych) od konsultacji, Klientka otrzymuje od Projektantki wiadomość e-mail z wyceną, dokonaną na podstawie indywidualnego projektu zatwierdzonego podczas konsultacji. Wycena uwzględnia wymiary klientki, cenę komponentów sukni, w tym tkanin, a także czas i technikę szycia. Aby rozpocząć proces szycia, wymagamy wpłaty całej kwoty wynikającej z wyceny na wskazany w wycenie numer konta, oraz przesłania potwierdzenia przelewu w odpowiedzi na maila z wyceną. W przypadku braku wpłaty w ciągu 5 dni roboczych, Projektantka skontaktuje się z Klientką aby uzyskać informację, czy wpłata zostanie wykonana, czy zamówienie ma zostać anulowane.



REZYGNACJE

Ponieważ wszelkie komponenty sukienek są zamawiane wyłącznie na potrzeby indywidualnego projektu Klientki, a umówione terminy szycia, przymiarek i odbioru zostają zablokowane dla innych ewentualnych chętnych, po rozpoczęciu procesu szycia rezygnacja z usługi nie jest możliwa.

Dopuszczalne jest zrealizowanie projektu w innym terminie lub zaprojektowanie innej (lub innych) kreacji w ramach wpłaconej kwoty. Wpłacona kwota zostanie jednak skorygowana o wszelkie nakłady poniesione już przez Place for Dress na realizację pierwotnego zamówienia.

W przypadku odwołania ślubu lub przeniesienia go na kolejny rok, ze względu na przyczyny losowe, przymiarki i odbiór sukni ślubnej zamówionej w Place for Dress odbywać się będzie poza sezonem ślubnym, t.j. w miesiącach: styczni, luty, marzec lub kwiecień. Nowe terminy spotkań wyznacza Projektantka, według dostępności miejsc w kalendarzu.

Klientka, której ślub został przełożony, zobligowana jest do skontaktowania się drogą mailową z zespołem Place for Dress, najpóźniej we wrześniu tego samego roku, co pierwotna ustalona data, w celu ustalenia nowych terminów miar i odbioru. Jeśli Klientka nie dopełni tej formalności i zwróci się do Place for Dress później niż we wrześniu, może spotkać się z sytuacją, w której nie będzie już wolnych terminów na szycie przed kolejnym sezonem ślubnym i jej sukienka będzie musiała zostać uszyta NA GOTOWO - czyli według wymiarów podanych w formularzu zamówienia indywidualnego.

PRZYMIARKI

TERMIN

Terminy przymiarek są uzgadniane z Projektantką podczas konsultacji lub online. Jeśli Klientka, po wcześniejszym zatwierdzeniu terminów miar, będzie chciała w późniejszym czasie dokonać ich zmian, musi dostosować się do nowych, zaproponowanych przez Projektantkę dat i godzin - wolnych w kalendarzu na dany okres czasu.

OPŁATA

Przymiarki wynikające ze standardowego procesu szycia są bezpłatne.

OSOBY TOWARZYSZĄCE

Ze względu na komfort prowadzenia przymiarek, prosimy o przychodzenie z maksymalnie jedną osobą towarzyszącą. O momencie wpuszczenia osoby towarzyszącej na przymiarkę, decyduje prowadząca ją Projektantka

BIELIZNA

Klientka jest zobligowana do posiadania przy sobie odpowiedniej, docelowej bielizny, na każdej z wyznaczonych przymiarek, a także na odbiorze. Docelowe buty nie są wymagane na pierwszej przymiarce; będą jednak konieczne na przymiarce numer dwa oraz na odbiorze osobistym.

W przypadku, jeśli Klientka nie będzie miała ze sobą docelowej bielizny (na każdym przymiarkowym spotkaniu) lub docelowego obuwia (na przymiarce numer dwa lub odbiorze), zostanie umówiona kolejna, dodatkowa przymiarka, w trybie pilnym wyznaczonym przez Projektantkę, w cenie 100 zł. Te elementy stroju są bowiem niezbędne i bez nich nie jesteśmy w stanie wykończyć Twojej sukni.

ZAGĘSZCZANIE KORONKA

Jeśli projekt uwzględnia zagęszczanie, będzie ono wykonywane podczas drugiej miary. Jest to artystyczna i precyzyjna praca wykonywana przez Projektantkę. Poświęci ona mnóstwo czasu aby wzór koronki ułożyć optymalnie względem projektu. Konieczna jest docelowa bielizna, ponieważ każdy biustonosz inaczej się układa, w innym miejscu wypadają jego ramiączka i zapięcia, które są pokrywane wzorem z koronki. Zakończone zagęszczanie uznaje się za zaakceptowane przez Klientkę po podpisaniu formularza przymiarkowego i wykonaniu ewentualnej dokumentacji fotograficznej i nie może ono podlegać zmianie po zakończeniu przymiarki, ani tym bardziej po odbiorze sukienki.

FORMULARZ PRZYMIARKI

Formularz jest wypełniany podczas trwania przymiarek przez Konsultanta, dokumentując kolejne etapy powstania projektu indywidualnego. Zapisywane są na nim kroki konstrukcyjne i wykończeniowe, aby obie strony miały pewność, że proces szycia przebiega zgodnie z poczynionymi ustaleniami. Zwieńczeniem każdej przymiarki będzie odczytanie ww. Formularza oraz odręczne podpisanie go przez Klienta oraz Konsultanta.

ZMIANY WYMIARÓW

Od momentu pierwszej przymiarki suknia jest zszywana, dlatego wymiary nie mogą się już zmieniać. Jeśli do czasu drugiej przymiarki wymiary Klientki zmienią się maksymalnie o 4 cm, uwzględnimy to bezpłatnie. Jeśli natomiast różnica będzie większa, to:

- Zebranie istniejącej konstrukcji będzie wiązało się z dodatkową opłatą w wysokości 100 zł, płatne na miejscu
- Zmiana konstrukcji będzie wiązała się z dodatkową opłatą w wysokości 300 zł, płatne na miejscu

ODBIÓR SUKIENKI

Odbiór sukienki to spotkanie, podczas którego Klientka po raz pierwszy przymierza gotową kreację. Podczas tego spotkania konieczna jest docelowa bielizna i docelowe buty. Wymiary Klientki nie mogą ulec zmianie od czasu drugiej przymiarki do odbioru sukienki. Jeśli pomimo tego Klientka schudnie lub przytyje i zleci nam dopasowanie sukni do nowej sylwetki, będzie się to wiązało z opłatą w wysokości 300 zł, płatne na miejscu.

Odbiór sukienki jest to ostateczna przymiarka, w związku z czym możliwe jest określenie przez Projektantkę konieczności dokonania poprawek w ostatecznym wyglądzie sukni. W takim wypadku, Klientka zostaje poproszona o zaczekanie w pracowni aż Krawcowa naniesie zmiany lub ustalony jest nowy termin odbioru sukni - w najbliższych dniach od pierwotnego, ustalonego na konsultacji terminu.